

Nieuwegein



Strategie Maatschappelijke Ontwikkeling

Contactpersoon Natasja Nauta

Telefoon 14030

E-mail n.nauta@nieuwegein.nl

Gemeenteraadsfractie SP
Dhr. M. Stekelenburg
Helmkruid 6
3434 CT NIEUWEGEIN

Datum 26 maart 2014

Kenmerk SMO Z: 410297 B: 329470

Onderwerp Brief Art.42 RvO
reactietijden Wmo-
loket op urgente
aanvragen

VERZONDEN 27 MARCH 2014

Geachte meneer Stekelenburg,

U heeft ons namens de SP-fractie een ex art.42 RvO brief gestuurd over de reactietijden van het Wmo-loket op urgente aanvragen, met daarin een vijftal vragen. In deze brief geven wij u hierop onze reactie.

De aanleiding voor uw brief ligt in een situatie die zich onlangs heeft voorgedaan. Bij een inwoner, die niet lang meer te leven had, heeft het huisbezoek met het vraagverhelderingsgesprek vier weken na het verzoek plaats gevonden. Kort na dit gesprek is deze inwoner overleden.

Wij betreuren het ten zeerste dat deze situatie zich heeft voorgedaan. Bij de uitvoering van de Wmo in de praktijk beoordelen onze medewerkers de achtergrond van een aanvraag met oog voor de urgentie daarvan. Sinds december vorig jaar heeft de afdeling gekampt met onderbezetting als gevolg van uitval van personeel. Daarop zijn in de bedrijfsvoering maatregelen getroffen in de vorm van vervangende inzet en scherpere werkprocessen. Toch is de uitvoering enkele weken onder druk komen te staan, hetgeen helaas heeft geleid tot het te late oppakken van het betreffende verzoek. De bezetting van de afdeling wordt momenteel volledig op een adequaat niveau gebracht.

Dan gaan wij nu in op de door u gestelde vragen.

1. *Is het college bekend met het voorkomen van dergelijke lange doorlooptijden voor (urgente) aanvragen?*
Dergelijke lange doorlooptijden komen bij urgente aanvragen in de praktijk zelden voor. In de regel wordt binnen twee weken na het verzoek een huisbezoek gebracht. Wanneer zich werkpieken voordoen kan dit oplopen tot vier weken, maar urgente aanvragen worden altijd geprioriteerd, zodat het huisbezoek toch binnen twee weken kan plaatsvinden.

2. *Kan het college aangeven welke richtlijnen er zijn voor reageren op (urgente) aanvragen?*

Bij de richtlijnen voor het reageren op aanvragen is artikel 17 van de WMO-voorzieningen Verordening Nieuwegein 2012 van toepassing. Daarin zijn de maximale afhandelingstermijnen voor een aanvraag om voorziening opgenomen. Deze variëren van 8 tot 16 weken tussen aanvraag en besluit. Er bestaat geen aparte termijn voor urgente of spoedeisende aanvragen. Dit is in de lijn van de huidige Wmo (en modelverordening). In de praktijk wordt wel voor huishoudelijke hulp gewerkt met een richtlijn voor spoedeisendheid: *een aanvraag betreft spoed wanneer iemand zelf of een huisgenoot (partner/kinderen) niet in staat is/zijn om een broodmaaltijd klaar te maken en een magnetronmaaltijd op te warmen of niet in staat is/zijn tot de verzorging van kleine kinderen. In deze situatie zal binnen 24 uur een indicatie worden doorgegeven aan de zorgaanbieder.*

3. *Kan het college een overzicht geven van alle aanvragen over de laatste 12 maanden, inclusief de reactietijden op de eerste aanvraag tot en met de afhandeling, met vermelding van het type hulpvraag?*

Hieronder treft u het gevraagde overzicht over 2013 aan.

2013	aantal	procenten			
		<1wk	>1<4wk	>4<8wk	>8wk
Aanvraag HH	235	41,7	25,5	17,9	14,9
Aanvraag rolstoelvoorziening	149	6,0	23,5	30,2	40,3
Aanvraag vervoersmiddel	126	5,6	20,6	25,4	48,4
Aanvraag vervoersvoorziening	222	34,7	24,8	23,4	17,1
Aanvraag woonvoorziening	177	16,4	24,3	26,0	33,3

4. *Is het college het eens met de SP dat een termijn van 4 weken voor het behandelen van urgente aanvragen ver buiten een acceptabele termijn valt?*

Wij zijn het met u eens dat een termijn van 4 weken voor het brengen van een huisbezoek op basis van een verzoek met een urgente achtergrond veel te lang is.

5. *Welke garantie kan het college geven dat in vanaf nu voorkomende gevallen de doorlooptijden tot een acceptabel niveau worden teruggebracht? Welke gevolgen ziet het college voor zich wanneer vanaf 2015 de bezuinigingen op de WMO een feit worden?*

Het terugbrengen van de doorlooptijden tot een acceptabel niveau hangt samen met een adequate bezetting van de afdeling. Dit heeft voor ons hoge prioriteit.

Nieuwegein



Voor de situatie in 2015 geldt voor ons hetzelfde uitgangspunt. Wij zorgen hierbij voor de invulling van een essentiële randvoorwaarde: het hebben van voldoende capaciteit in de uitvoering. Daarmee zullen de professionals in een vraagverhelderend gesprek samen met betrokkene bekijken wat de persoonlijke behoefte en situatie is en de meest passende oplossing om tot het gewenste resultaat te komen.

Wij hopen met deze reactie voldoende antwoord op uw brief te hebben gegeven.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

drs. P.C.M. van Elteren
Secretaris

F.T.J.M. Backhuijs
Burgemeester