



Aan het college van burgemeester en wethouders  
Gemeente Nieuwegein

Nieuwegein, 18 maart 2022

Betreft: Vragen art. 42 in zake kwaliteit van zorgverlening door Tzorg

Geacht college,

Inwoners en werknemers melden zich bij ons met meldingen van misstanden bij Tzorg. Hierbij een kort overzicht van wat ons ter ore is gekomen:

1. Verzorgend personeel heeft nog steeds geen voldoende toegang tot persoonlijke beschermingsmiddelen ihkv Covid19. Er wordt hen verteld dat ze deze maar zelf moeten aanschaffen.
2. Ditzelfde geldt voor Corona-19-zelf-testen. Ze worden niet beschikbaar gesteld, maar personeel wordt wel gevraagd zich te testen. Op eigen kosten dus.
3. De ingeplande reistijd tussen verschillende zorgadressen is irreëel, te kort. Verzorgend personeel draait hier zelf voor op.
4. De communicatie tussen Tzorg en patiënt/cliënt loopt via zorgmedewerker. Maar door het grote verloop in medewerkers gaat dat heel vaak mis.
5. Van bovenaf opgelegde 'afspraken' worden uitgelegd als zijnde met instemming of overeenstemming met de medewerkers. Dit is een bron van veel frustratie en stress op de werkvloer en daalt dus ook op de patiënten/cliënten neer.
6. Medewerkers zijn niet adequaat geschoold (er is niet de benodigde interne scholing aangaande b.v. kookhygiëne, voedingsrichtlijnen, dieetkennis, steunkousen, basis verzorging, etc.)
7. Er is ontbrekend of gebrekkig personeelsbeleid: o.a. geen persoonlijke voortgangsgesprekken, geen intervisie en de interne communicatie is zeer beperkt (alleen een online nieuwsbrief).
8. Bij ziekte moeten werknemers vrije dagen inleveren.
9. Als er al een OR bij Tzorg is (niet bij ons bekend), dan functioneert deze niet.
10. Bij winnen van de aanbesteding in Nieuwegein heeft Tzorg de salarisschalen naar beneden bijgesteld.
11. Tzorg biedt een zodanig lage aanbestedingsprijs dat de kwaliteit en kwantiteit van de



zorg alleen ten koste kan gaan van de werknemers en daardoor ook ten koste van de zorg aan patiënten/cliënten.

Aangaande al deze gesignaleerde misstanden heeft de SP fractie de volgende vragen aan het college:

1. Is zij op de hoogte is van bovengenoemde misstanden bij Tzorg?
2. Wat gaat het college aan deze concrete situatie en omstandigheden doen?
3. Wanneer is de laatste kwaliteitscontrole bij Tzorg uitgevoerd? Door wie? En kan het college uitleggen hoe in het licht van de bovenstaande signalen de kwaliteitscontrole verder vormgegeven gaat worden? En welke maatregelen het college zal nemen om de situatie voor werknemers en patiënten/cliënten snel te verbeteren?
4. Op welke wijze wordt de gemeenteraad hierbij betrokken?
5. Kan het college de aanbestedingsregels aanpassen zodat een aanbieder niet meer alleen op prijs geselecteerd wordt, maar ook op kwaliteit, kwantiteit en de juiste menswaardige arbeidsomstandigheden?
6. Op welke wijze gaat het college dat doen?
7. Wanneer zullen inwoners van Nieuwegein hier de positieve gevolgen van ondervinden?

In afwachting van uw spoedige antwoorden teken ik met vriendelijke groet,

Namens de SP-fractie  
Frank THM van den Heuvel